



Där hårdtuggade ämnen blir lättsmälta och nyttiga!

Team- och arbetsledare

Att leda arbetskamraterna

Leder du den grupp som du även är en del av? En team- och arbetsledare behöver ofta vardagsnära metoder för tydlig kommunikation. Kombiner det sedan med kunskap för regler, då finns det alla förutsättningar för att du och din grupp trivs och fungerar.

Kurspresentation och kursinnehåll

- **Dynamik i gruppen.** Hur får du din grupp att fungera bättre tillsammans? Hur påverkar du din grupp? Du får kunskap om agerande och reaktioner som påverkar en grupp. Vad vill du förändra och vad kan du förändra?
- **Ökad kompetens i kommunikation.** Att prata är en sak, att kommunicera är en helt annan. Hur bra är du på att lyssna? Hur blir du en bättre kommunikatör? Hur kommer det sig att andra ibland varken hör eller förstår? Hur mycket påverkar du andra genom ditt sätt att kommunicera?
- **Våga säga till!** Du som leder en arbetsgrupp har en hel del regler att förhålla dig till. Vet du vilka? Gäller samma regler för alla i din grupp? Du får teoretisk kunskap i vardaglig arbetsrätt för att få mer "råg i ryggen" så att det slipper bli fel när du inte gör något alls eller helt enkelt känner dig tvingad att göra eller säga något som du inte är helt säker på.
- **Invändningshantering.** Vi ger dig ett verktyg för att bemöta invändningar som leder till ett fortsatt bra samarbete även när invändningen är på ett ifrågasättande eller ett provocerande sätt. Det är oerhört utvecklande för både dig och den du möter om du bemästrar att ta emot synpunkter med varierande innehåll.
- **Från kollega till ledare.** Händer det att du hamnar i skottgluggen mellan arbetsgruppen och din chef? Du får metoder för att på ett effektivt sätt bemästra balanskonsten!

Efter utbildningen är deltagarna stärkta i sin roll med vardaglig kunskap för vardaglig användning! En naturlig fördjupning efter de här två dagarna är kursen "Personligt ledarskap".



Utbildningsledare

Bea Blomqvist

Personal- och
arbetsmiljöspecialist



Utbildningsledare

Anette Follinger

Coach och
kommunikationsledare

Utbildningslängd: 2 kursdagar (ev. fortsättning med ytterligare två kursdagar)

Utbildningsort: Stockholm, Göteborg och Umeå (eller enligt överenskommelse)

Kursavgift: 5 900 kr/deltagare eller gruppris enligt överenskommelse

Anmälan: www.kurshuset.se eller på telefon 08-727 63 69

POSTADRESS
KursHuset i Stockholm AB
Alsnögatan 7, 5tr
116 41 Stockholm

TELEFON
08-727 63 69
FAX
08-5000 49 82

E-POST
info@kurshuset.se
WEBB
www.kurshuset.se