

Certway-metoden; *Befria företag från krångliga ISO-system*

Certway-metoden innebär att du får ett effektivt och administrativt miljö- och kvalitetssystem som är uppbyggt efter ditt företag. Målsättningen är att du inte skall vara beroende av oss konsulter efter avslutat projekt (certifiering) samt att du faktiskt skall tjäna pengar på arbetet, genom t ex ökade affärer och mindre reklamationkostnader.

Arbetssättet

Oavsett om det gäller ett ISO 9001, ISO 14001 eller FR2000 arbetar vi på samma sätt. Nämligen;

1. **Planering:** Tillsammans tar vi fram en tidplan, där vi bokar våra möten samt när själva certifieringen skall ske.
2. **Framtagning av handbok:** Vi utför ett antal kundbesök där vi intervjuar er om hur du arbetar inom respektive område t ex försäljning. Vad vi gör sedan beror på vilken typ av tjänst du har valt.
Vill du ha **skrivhjälp** skriver vi ihop rutinerna efter din beskrivning.
Väljer du istället **vägledning** tar vi fram en dokumentmall anpassad för ditt företag och du skriver själva rutinen, som vi sedan granskar.
När vi har tagit fram handboken, dvs ert dokumenterade miljö- och eller kvalitetssystem, lever ni själva efter er handbok i 1-2 månader.
3. **Internrevision** innebär att vi och ditt företags internrevisor/internrevisorer gör internrevision tillsammans. Internrevision innebär att vi granskar om du uppfyller kraven i aktuell standard samt det du åtagit dig i din handbok.
4. **Ledningens genomgång.** Tillsammans med din företagsledning utför vi din första ledningens genomgång. Samtidigt med genomförandet får företagsledningen även en utbildning i aktuellt miljö- och/eller kvalitetssystem.
5. **Certifieringsrevision 1 och 2.** En extern revisor kommer och granskar om ni uppfyller kraven i aktuell standard. Efter respektive certifieringsrevision kommer vi att åtgärda ev avvikelser. När de eventuella avvikelserna från revision 2 är åtgärdade och godkända av certifieringsbolaget, så har ni ert certifikat!

För att få alla i företaget delaktiga har vi utbildningar för all personal vid uppstarten av projektet samt när handboken är klar (mellan steg 2-3 ovan). Vi ser också helst att representanter eller hela avdelningen deltar vid våra möten. Alternativt får vår kontaktperson sprida arbetet vidare internt.

Vad ingår;

Vi arbetar alltid med fast pris, där alla momenten i ledningssystemen ingår. Om det tar mindre tid är vi offererat kommer vi enbart att fakturera nedlagd tid. Med andra ord tillkommer inga obehagliga överraskningar på våra fakturor.

Det enda som tillkommer till priset är själva certifieringskostnaden som certifieringsbolaget fakturerar själva.